

# oma ura

## Jäsennely työnkuva auttaa onnistumaan



piirros: Heikki Pälviä

● Moni tekee innolla ahkerasti työtä, mutta tuntee kuitenkin riittämättömyyttä. Koko ajan tekee jotain ja kiivaaseen tahtiin, mutta silti jää kokemus tekemättä jäämisestä.

Pyyntöjä ja odotuksia tulee monelta suunnalta. Rajaaaminen on vaikeaa. Kaikkea ehdotettua ei pysty kuitenkaan tekemään. Jos sitä yrittää, mihinkään ei ehdi paneutua niin, että olisi tyytyväinen lopputulokseen.

Työ tarvitsee rakenteen. On hyvä, jos esimies kannustaa ja ohjaa sellaiseen työskentelyyn, jonka lopputulemana kullakin työntekijällä on yhteisestä perustehtävästä nouseva selkeä ja jäsennely työnkuva. Se ei ole vain luettelo tehtäviä, vaan myös perustelut sille, miksi juuri nämä tehtävät ovat tärkeitä. Jäsennys vastaa kysymyksiin mitä, miksi ja miten tehdään.

Työnkuvassa keskeisimpiä ovat perustehtävästä nousevat ydintehtävät, jotka ovat kunkin omassa tehtävässä tärkeitä ja tuottavat merkityksellisen osan kokonaisuudesta.

Tavoitteet ovat asioiden tiloja, joihin on perusteltua pyrkiä perustehtävän täyttymiseksi. Ne ovat myös vastaus kysymykseen, miksi kukin ydintehtävä on valittu.

Ydintehtävien ja tavoitteiden lisäksi on tärkeää kuvata ydintehtävistä konkretisoituvat keinot ja toimenpiteet, joilla tavoitteisiin pyritään.

Jos esimieheltä ei tule aloitetta työn jäsentämiseen, työntekijän kannattaa ryhtyä siihen itse. Jäsentämisessä voidaan erottaa kolme vaihetta: pohdinta, kirjaaminen ja sisäistäminen.

Kaikki lähtee liikkeelle perustehtävän pohdinnasta ja oman roolin hahmottamisesta sen kokonaisuudessa.

Kirjaaminen on tärkeää, etteivät hyvät ideat ja luovat hahmotelmat jää vain muistin varaan. Sen varaan jääneinä ne ovat omiaan luomaan epämääräisyyttä ja riittämättömyyden tuntemusta. Lisäksi kirjaaminen tekee toimista siirrettäviä ja arvioitavia.

Sisäistäminen toteutuu ajan kanssa, kun tekemisessä yhdistyvät kirjattu jäsennys sekä työntekijän ymmärrys ja persoonallinen tapa suorittaa tehtävänsä.

Työn jäsentämisen avulla on mahdollista suunnitella työtään, tehdä suunnitelman mukaisia asioita ja niiden tulua tehdyksi kokea valmiiksi tulemistä, oman työpanoksen riittävyttä ja henkilökohtaista onnistumista. ●

*Kirjoittaja Kati-Pupita Mattila on teologian tohtori ja lääketieteen kandidaatti. Hän on myös free lance -kouluttaja ja kirjoittaja.*