

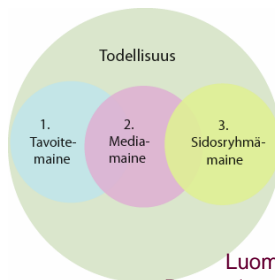
Sosiaalialan mainemittaus kevät 2007

FT Vilma Luoma-aho
& HuK Suvi Sunnarborg
Jyväskylän yliopisto



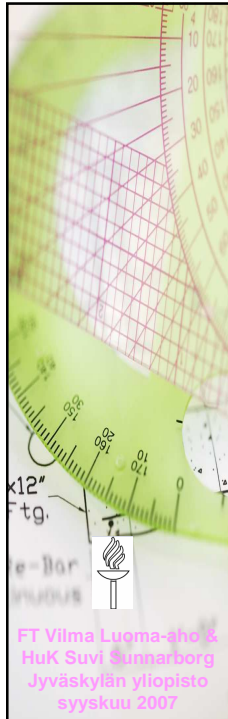
Maine

- Menneen toiminnan summa
- Mitä yleisesti kerrotaan
- Akuutit, yksittäiset uutiset (myrkytyssurmat) vs. pitkän linjan työ



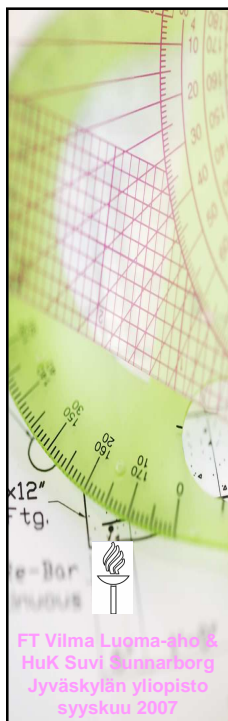
Luoma-aho, V. (2007)
Reputation formation of Innovations

FT Vilma Luoma-aho &
HuK Suvi Sunnarborg
Jyväskylän yliopisto
syyskuu 2007



Valitut sidosryhmät

1. Johtajat (sosiaali- ja terveysalan johtajat kunnissa)
2. Sosiaalialan ammattilaiset (Talentia & Super jäsenet, sosionomit, lähihoitajat ja sosiaalityöntekijät)
3. Lastentarhanopettajat
4. Kansalaiset
5. Päättäjät (kansanedustajat, puoluesihteerit ja kunnanvaltuustojen jäsenet)
6. Media (sähköinen ja printtimedia, uutispäälliköt ja toimittajat) *haastattelut*

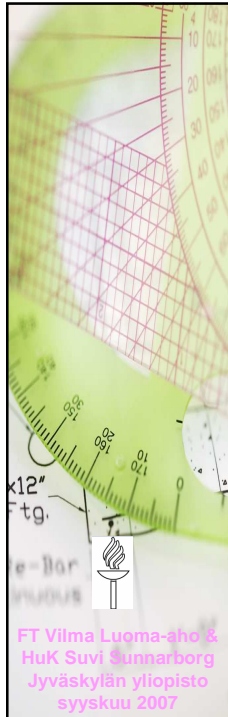


Tavoitemaine

Jos sosiaali ala olisi auto...

1.
Tavoite-
maine

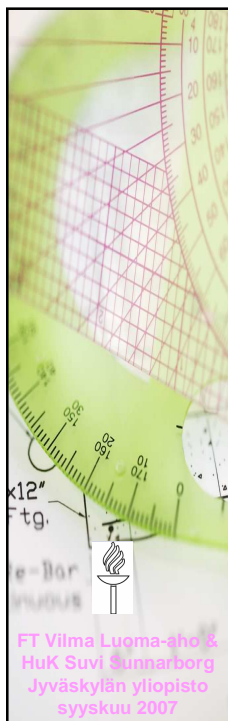
- "Nissan, vähän käytetty: suhteellisen toimintavarma, sisältyy tiedettyjä riskejä, joihin pitää osata varautua, kohtalaisessa kunnossa".
- "Volkswagen Jetta, se halvempi malli. Tai Nissan Sunny: ei mitään luksusta, kestävä standardituotantoa, kohtuullisen korkea laatu, ei erikoisvarusteluja, pitkä takuu".
- "Toyota Corolla, ei ihan viimeistä mallia: kunnollinen perusauto, ei prameilua, luotettava, kulkee ja toimii".



Mediamaine: haastattelut

2.
Media-
maine

- Läpileikkaus Suomen mediasta
- Haastateltiin ennalta sovitulla puhelinhaastatteluilla uutispäälliköitä ja toimittajia
- Kartoitettiin median edustajien mielikuvia sosiaalialasta
 - Omasta näkökulmasta
 - Ammatin näkökulmasta (sosiaaliala tietolähteenä)

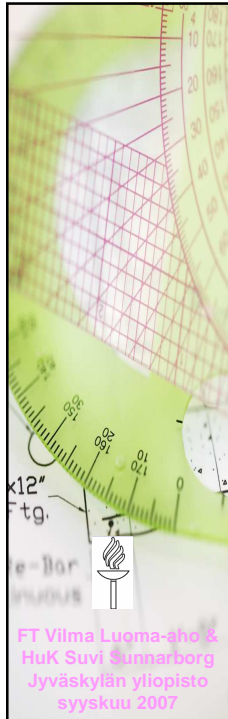


Tulokset

2.
Media-
maine

Oma näkökulma

- Ala tärkeä, vastuullinen ja tarpeellinen
- Mainetta varjostavat matalat palkat, hahmottomattomuus, ongelmaisuus sekä tiedottamisen salamyhkäisyys
- Sosiaalialan palveluja vaikea tunnistaa (Kelan etuudet ja terveyspalvelut sekoitetaan)
- Palveluista kokemuksia ja niille on myös tulevaisuudessa tarvetta (ei kaikilla)
- Kunnan tulisi tuottaa palvelut yhdessä yksityisten palveluntuottajien kanssa

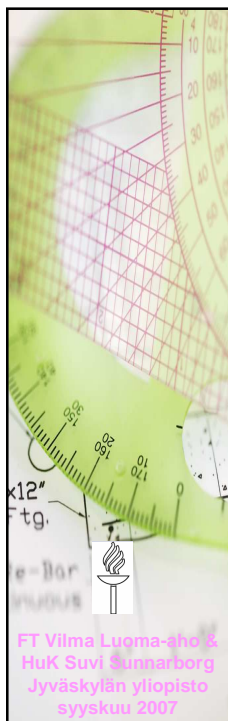


Tulokset

2.
Media-
maine

Ammatin näkökulmasta – sosiaaliala tietolähteenä

- Sosiaalialan jutut: tärkeitä tai erittäin tärkeitä medialle
- Vanhuksia tai vanhustenhoitoa koskeva
- Sosiaalialan juttu vaatii paljon työtä ja on haastellinen, mutta kiinnostaa ihmisiä
- Vaikeita teemoja: huostaanotot, perheväkivalta, lastensuojelu, arkaluonteiset asiat, päihteisiin liittyvät
- Reportaasit, uutiset ja arjen kuvaukset sopivat hyvin sosiaalialan juttuihin

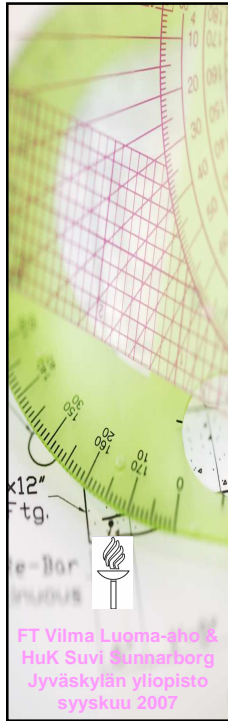


Tulokset

2.
Media-
maine

Ammatin näkökulmasta – sosiaaliala tietolähteenä

- Kiinnostavat teemat ovat ongelmalähtöisiä ja ihmisen arkea koskettavia
- Kertojana ihminen itse, asiantuntija tai kentän työntekijä
- Sosiaalialasta tietolähteenä kahtalainen näkemys – helppo ja hyvä tai vaikea ja salaileva
- Sähköposti ja verkkopalvelut hyviä tiedonsaantikanavia



Tarpeita



- Avoimuutta tiedottamiseen
- Rohkeutta puhua vaikeistakin asioista – myös työntekijöille
- Alan tärkeän tiedon ja yhteystietojen kokoaminen tietopankiksi
- Toimittajille suunnattu sosiaalialan koulutus substanssiosaamisen lisäämiseksi

Kyselylomake

Sosiaalialan mainetutkimus

1) Kertokaa ensimmäiseksi, mitä Teillä tulee mieleen sanasta "sosiaaliala"?

2) Seuraavaksi pyydän Teitä kertomaan seuraavien väitteiden avulla tämänhetkisiä mielikuvianne sosiaalipalveluista yleisesti.

Mietikää kunkin väitteen kohdalla, miten hyvin ominaisuus kuvaa suuri sosiaalipalveluita. Valittas tänne jaksone mielikuvittanne parhaiten kuvaava numero. Jos ei mitään ole numero 5 on neutraali arvio, kuitenkin järkevä. Mieti että osa sanoa, jättääkö väittämä tyhjäksi ja siirtyäkö seuraavaan. Välttämättä ei ole olemassa oikenta tai väärää vastaus.

	1	2	3	4	5	
1. vanhaa-ajan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	moderni
2. ei arvioitu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	arvioitu
3. byrakraattinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	juustava
4. epäluottava	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	luottava
5. tehoton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tehokas
6. tarpeeton	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tarpeellinen
7. epäkäytännöllinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	käytännöllinen
8. väärinymmärryksellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	oikeinymmärryksellinen
9. heikko morali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	korkea morali
10. väärinymmärryksellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	oikeinymmärryksellinen
11. palvelun ongelmapaikka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	palvelun kaikkia
12. auttaa erikoistapauksissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	auttaa jokapäiväisissä asioissa
13. vaikea asioida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	helppo asioida
14. usuttava palvelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	usuttava palvelu
15. haluton auttamaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	halukas auttamaan
16. kyyryttömästi auttamaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kyvykkä auttamaan
17. pakollinen ongelma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ratkoo ongelmia
18. järjestelmällisyyden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	asiakseenkäsittelyn
19. sätelevä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kuuntelija
20. eteenpäin painotus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	taustatietoon
21. laitteelliset palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	suhteelliset palvelut
22. tarpeellinen ala	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tarpeellinen ala
23. ei houkutteleva ala	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	houkutteleva ala
24. ei tavoitettava työpaikka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tavoitettava työpaikka
25. liian vähän työntekijöitä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	liian paljon työntekijöitä
26. ei koulutettu henkilöstö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	koulutettu henkilöstö
27. matalat palkat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	korkeat palkat
28. heikollinen palveluslaatu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	positiivinen palveluslaatu
29. ei vaita odotuksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	vaita odotuksia

3) Mitkä ovat mielestänne tärkeimpiä sosiaalipalveluja?

4) Kertokaa seuraavaksi, onko Teillä tai läheisillänne kokemuksia sosiaalipalveluista, tai arveletteko tulevaisuudessa tarvitsevanne (teit tai läheiset) niitä:

Asella tai läheisillä on kokemuksia ei kokemuksia itsellä tai läheisillä on tarvetta tulevaisuudessa

5) Miten sosiaalipalvelut tulisi mielestänne tuottaa tulevaisuudessa?

kunnan tulisi tuottaa palvelut
 kunnan tulisi tuottaa palvelut yhdessä yksityisten (järjestöt, yritykset) palveluntuottajien kanssa
 yksityisen sektorin tulisi tuottaa palvelut

6) Miten sosiaalipalvelut tulisi mielestänne rahoittaa?

verovaroin
 verovaroin ja asiakasmaksuin
 asiakas- ja velkojasmaksuin

7) Kertokaa vielä, minkälaisia odotuksia Teillä on sosiaalipalveluille tulevaisuudessa?

Kiitokset mielipiteistänne!

Lopuksi pyydän Teitä täyttämään vielä taustatietonne analyysia varten.

8) Sukupuoli:

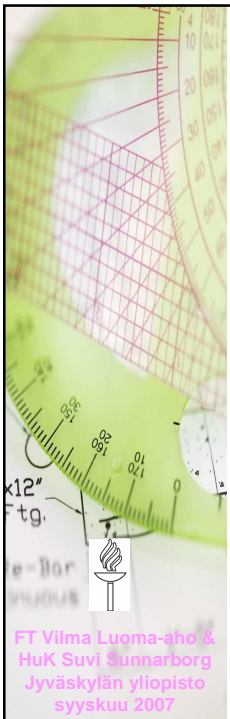
nainen mies

9) Ika:

alle 18 v. 18-25 v. 26-50 v. 51-63 v. yli 64 v.

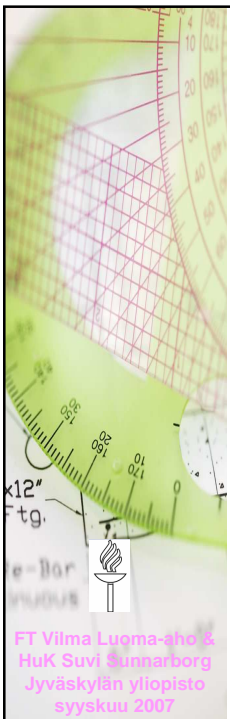
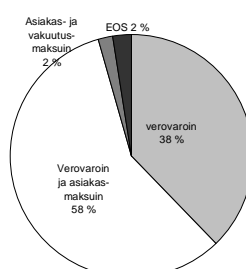
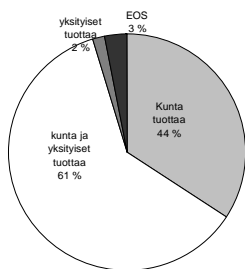
Kyselyn tuloksia

- Palautusprosentti 30,6 %
- Analyseissä 1506 vastausta
- Tyypillinen vastaaja:
Kaupungissa asuva nainen Etelä-Suomesta
- Nuoret kriittisempiä kuin vanhat
- Lapset ja vanhukset alan tärkeimpiä kohteita



Miten sosiaalipalvelut tulisi mielestänne tuottaa/rahoittaa?

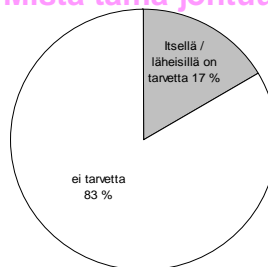
- kunnan ja yksityisten yhteistyössä



Tarve sosiaalipalveluille

- Usealla kokemuksia 64 %
- Harvalla tarvetta 17 %...

Mistä tämä johtuu?



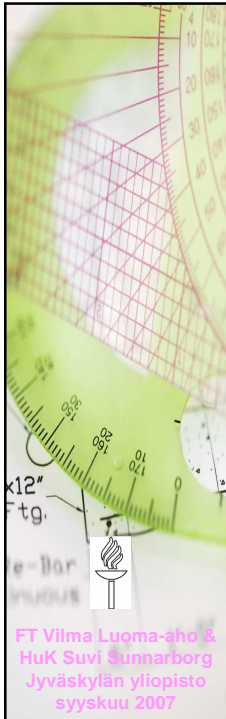
FT Vilma Luoma-aho &
HuK Suvi Sunnarborg
Jyväskylän yliopisto
syyskuu 2007

Miksei palveluja tarvita?

- Kysymyksenasettelu?
- Tarpeellinen ”muille”, ei itselle?
- Marginaalien palveluja?
- Ei tiedetä, mitä palvelut sisältävät?

➔ tarvitsetko mustepalveluita?

FT Vilma Luoma-aho &
HuK Suvi Sunnarborg
Jyväskylän yliopisto
syyskuu 2007



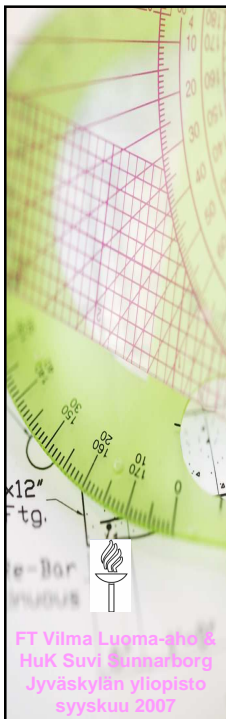
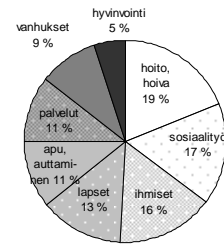
FT Vilma Luoma-aho &
HuK Suvi Sunnarborg
Jyväskylän yliopisto
syyskuu 2007

Mitä tulee ensimmäisenä mieleen sosiaalialasta?

3. Sääntömaata

"Tärkeää työtä, josta maksetaan aivan liian vähän ja jonka merkitys huomataan yleisellä tasolla vasta, kun sitä ei enää kukaan tee" (ammattilainen)

"Köyhien, "sekopäiden" ja syrjäytyneiden asioiden hoitoa" (kansalainen)



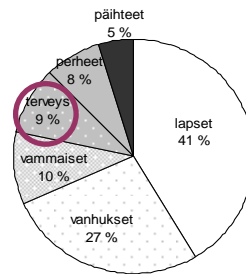
FT Vilma Luoma-aho &
HuK Suvi Sunnarborg
Jyväskylän yliopisto
syyskuu 2007

Mitkä ovat mielestänne tärkeimpiä sosiaalipalveluita?

3. Sääntömaata

"Jos terveyskeskukset eivät ole niitä niin en tiedä".
(kansalainen)

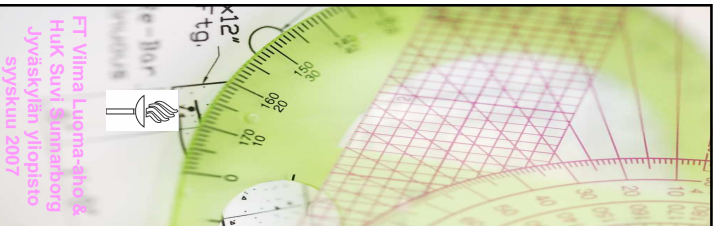
"Vanhuksista huolehtiminen.
Apua tarvitsevien auttaminen" (päättäjät)



Mitä odotuksia sosiaali- palveluille tulevaisuudessa?

"Auttaa hädässä olevia
VÄLITTÖMÄSTI, ja
pyyteettömästi, ilman
"sosiaalianttojen" "riipitystä".
Oikeudelliset seikat tulkittakoon
myöhemmin!" (kansalainen)

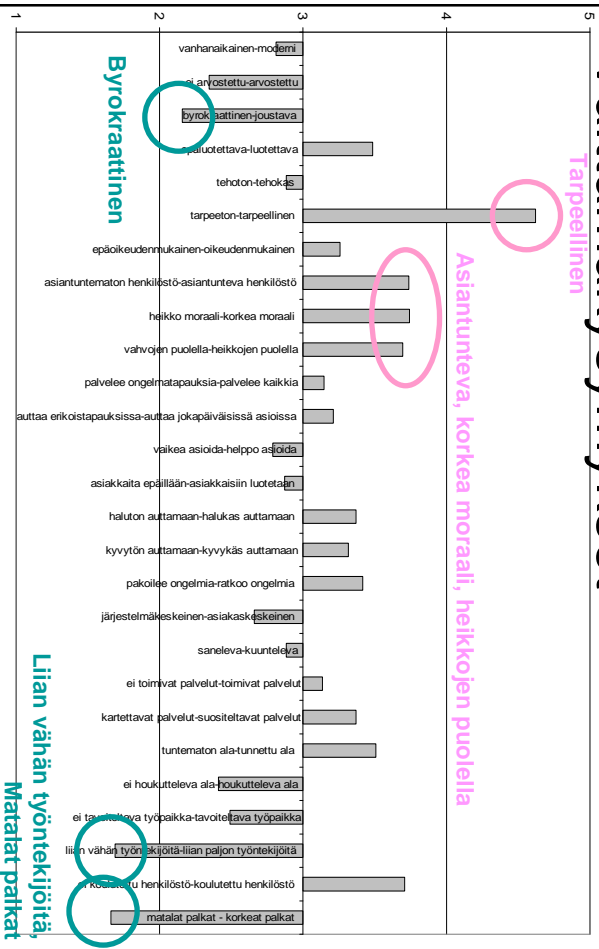
"Toivottavasti pystytään edes
pitämään tällä tasolla"
(ammattilainen)

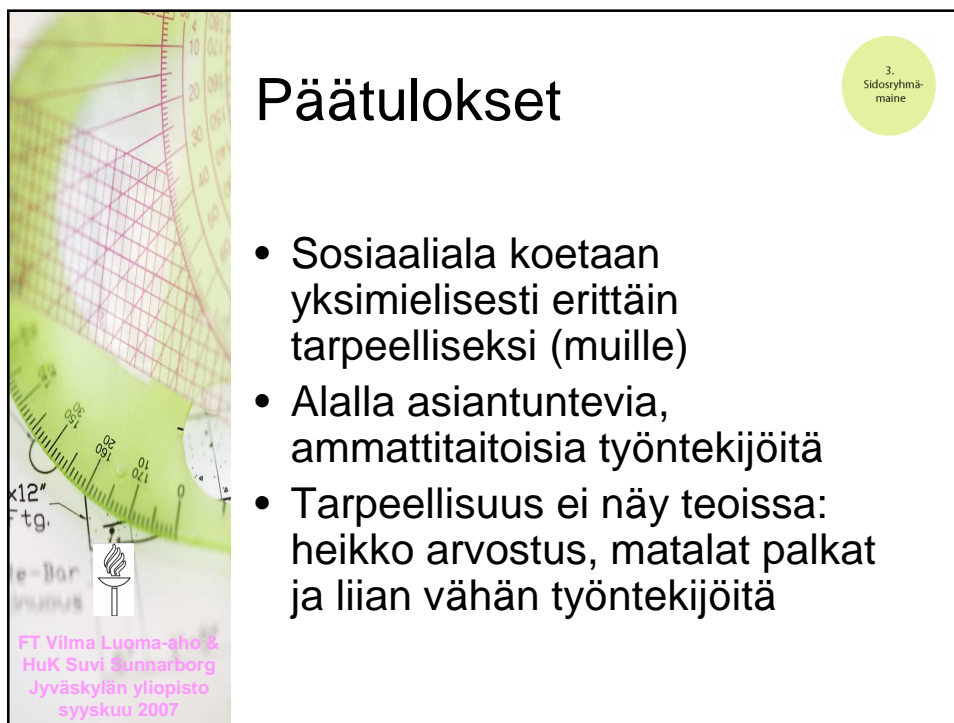
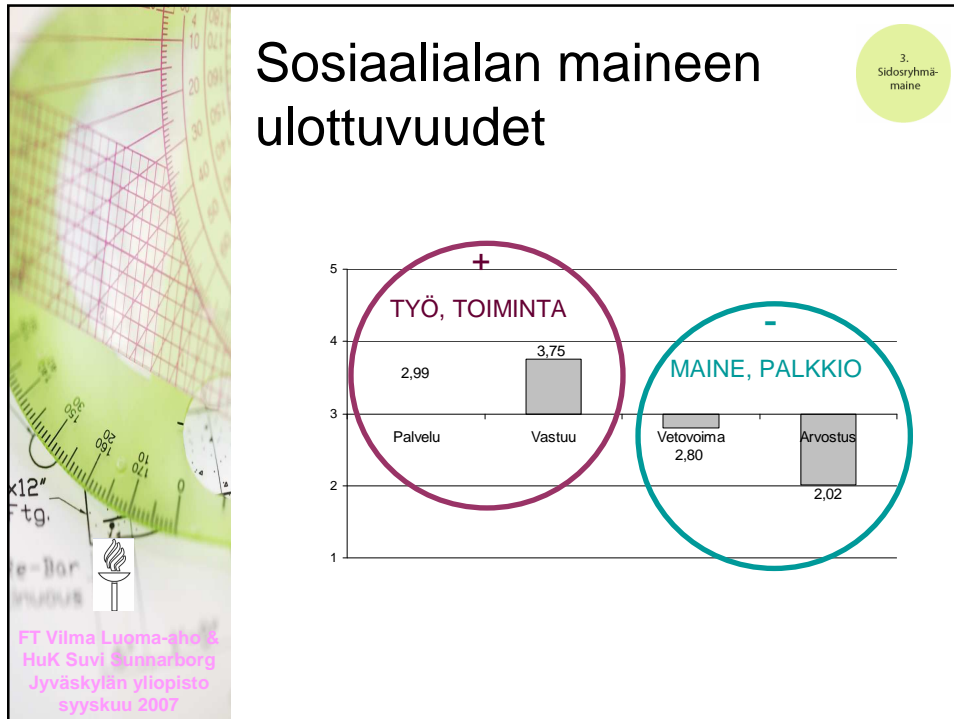


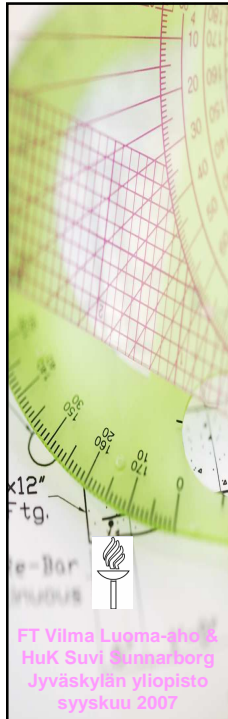
FT Vilma Luoma-aho &
Huk Sovi Sunarborg
Jyväskylän yliopisto
syyskuu 2007



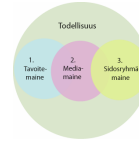
Väittämäkysymykset



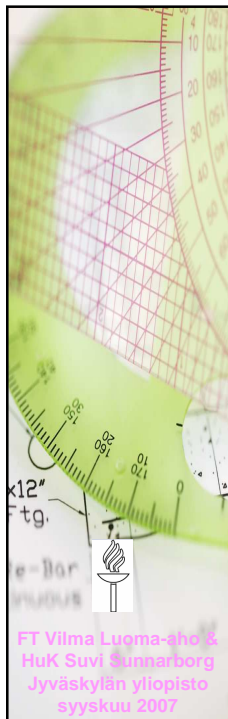




Sosiaalialan maine



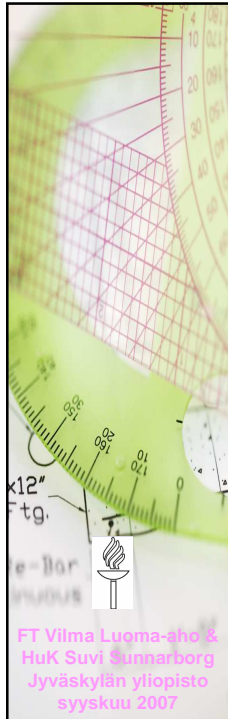
- Realistinen tavoitemaine
- Hyvä mediamaine
- Pirstaloitunut sidosryhmämaine



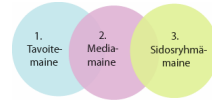
Sosiaalialan maine

- Palveluista yleisimmin tunnettu:
lasten ja lapsiperheiden palvelut, päivähoidot yms.
- Uutisoinnissa yleisimmin tunnettu: vanhuksent ja vanhusten palvelut

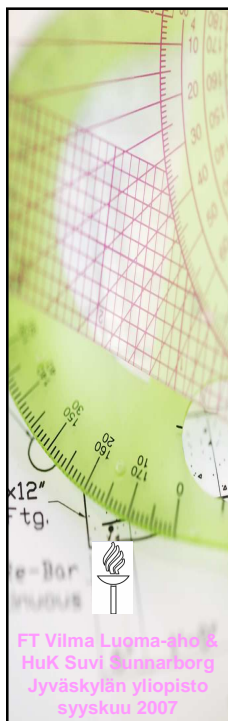




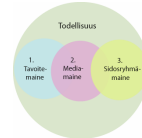
Sosiaaliaia



- Laaja
- Tarpeellinen (muille, ei itselle)
- Asiantunteva
- Epäselvä alana (vrt. terveys, kela)
- Aliresursoitu



Kehitysideoita

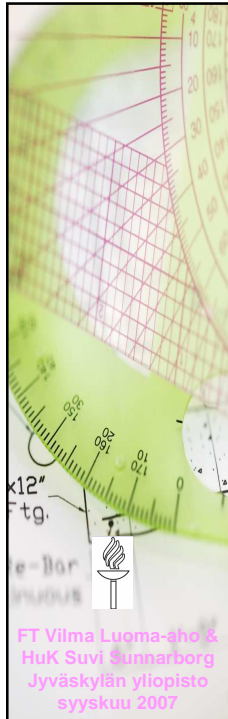


Mielletään marginaalien palveluksi

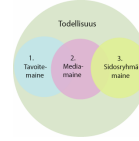


”Tavallinen ihminen” tärkeä

- Sosiaalipalveluiden käyttäjä, arjessa
- Mediassa tarinankertojana
- Arjen sosiaalipalveluita selvemmin esiin



Kehitysideoita

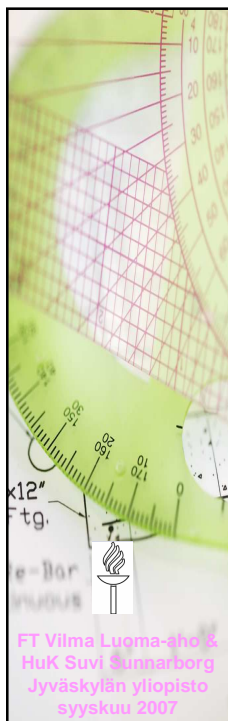


Ala on hahmottomaton ja epäselvä

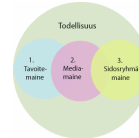


Alan palveluiden ja toimintojen selvittäminen eri sidosryhmille

- Koulutusta (medialle)
- Tiedottamista (yhteistyökumppaneille)
- Mainoskampanjoita (suurelle yleisölle)
- Erot kelaan ja terveystalouteihin selvemiksi



Kehitysideoita



Luotettavia ja ammattitaitoisia tekijöitä



Pidettävä yllä ansaittua luottamusta

- Varmistettava alan vetovoima
- Parannettava palkkoja
- Toimittava läpinäkyvästi

Kysymyksiä, kommentteja?

FT Vilma Luoma-aho
& HuK Suvi Sunnarborg
Jyväskylän yliopisto

